

## 给保险上“保险”

渤海保险利用 CommVault Simpana 实现统一数据管理

### 【业务挑战】备份隐患

数据是金融企业主要资产、核心资产，对于保险公司，数据的重要性胜于一切。

作为国内首家总部设在天津的全国性财产保险公司，渤海保险在 2005 年成立之初便确立了“以环渤海地区为中心、东部沿海发达城市为重点，中西部和东北地区为两翼”的机构发展战略，谋划全国布局。经过短短三年的发展，渤海保险就以其良好的价值和声誉，迅速在省级建立 25 家机构，100 家地市级机构和 147 家县级机构，开发出十五大类、200 余个保险产品，服务网络遍及全国中、东、西部地区，总股本达到 11 亿元人民币。

一直以来，渤海保险非常重视信息化建设，“因为成立的晚，所以我们信息化的起点是比较高的，从开始建设就采用了大集中的模式，对所 25 家省级分公司、100 家地市级机构和 147 家县级机构提供统一的信息化服务支持，目前，公司的业务系统包括了核心业务、财务、车险理赔、销售、重点客户关系管理、电话销售、客服、办公等大大小小十几个，为公司的保险业务开展提供了强有力的支持。”亲自参与并见证了渤海保险信息化建设发展壮大的信息技术部总经理王效敬说起公司的信息化建设，喜悦之情溢于言表，没错，渤海保险未雨绸缪的数据大集中建设模式，强化了企业管理，规范了行业服务标准，同时减少了信息化管理的成本，是一种高水平的企业信息化服务管理方式。

然而也正是这种大集中数据管理的模式，也使得对数据中心的数据管理显得更加的重要。“所有的数据都集中在数据中心的，分公司等分支机构在当地并不保留任何数据，他们是通过专线接入大集中的数据中心，享受统一专业化的服务。因此，一旦数据中心的数据出了问题，那后果是不堪设想的。”王总说。

也正因为如此，在数据中心投入使用时，渤海保险便购买了备份软件。“当时买的是某厂商的专业化备份软件。在业务开展之处，数据量比较小没有太多的问题，但随着业务的开展，问题就暴露出来了。一来磁带的容量比较小，需要技术人员把数据库数据导出来，进行数据压缩，然后再转储到磁带上。二来，该备份软件对专业性要求比较高，操作过于复杂，耗费大量管理员精力，而且界面又不是非常友好，使用难度比较高，更要命的是，有时候磁带机出了故障，备份失败，技术人员却难以及时发现，给数据保护留下了隐患。”王总经理说。

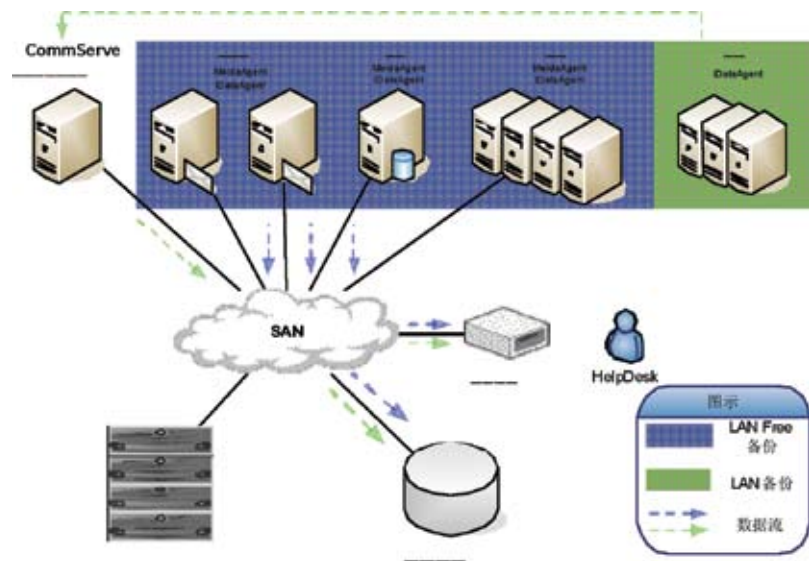
不仅如此，原有的备份软件管理功能较弱，备份速度极慢，大量访问频率低的文件占用昂贵的在线存储资源，备份设备和介质不能共享，造成备份设备的重复投资，渤海保险迫切需要一个可信赖的备份、管理一体化平台，不仅让备份管理简单高效，而且为今后的数据管理提供可扩展的空间。

### 【解决方案】备份变轻松

然而，在数据备份领域，更换核心备份软件并不是一件轻松的事情，因为随着业务的开展，会有大量的旧有软件备份下的数据，这些数据常常保存在磁带。对于旧有的历史磁带数据，如果采用新的系统，常常由于兼容原因无法读取，这就限制了新软件的采用，尽管新的软件有很多先进的技术和方法，但还是会被历史数据的门槛挡在门外。

“不破不立！虽然承受着很大的压力，但基于未来考虑，我们还是毅然决然地更换备份软件。不过这次我们更加地谨慎了，必须找到适合的备份解决方案。”王总经理说。

那渤海保险需要怎样的备份软件呢？王总给渤海保险备份软件画了个像：能够解决小文件备份问题；能够实现信息生命周期管理；能够方便的管理所有的备份服务器；能够方便的实现资源共享；有统一集中的管理和审计平台；能够有健壮的容错机制，在物理故障的情况下，在备份窗口中，备份完数据。



按图索骥，很快，CommVault 的一体化信息管理理念和一体化的数据管理解决方案进入渤海保险的视野。CommVault 是全球领先的数据管理应用软件供应商，为业界提供了创新性的一体化信息管理解决方案 Simpana，Simpana 采用了 CommVault 创新的一体化平台架构设计，允许客户选择备份与恢复、复制、归档、资源管理或是搜索模块来满足当前数据管理需要，而且当有新的需要时，只需要通过激活功能模块即可迅速满足新业务需求。由于所有功能模块都共享一个公共技术平台，使得 Simpana 的每一个功能模块都能利用统一的数据和信息管理服务，从而能够以独特的方式帮助客户消除基础架构成本，并有效地消除了备份和归档方面的冗余数据拷贝，在各个数据管理环节优化管理，减少（或推迟）设备采购需求、减小能源需求，并大幅度提高数据管理效率。

“我们非常认同 CommVault 一体化的信息管理理念。CommVault 一体化的数据管理架构让原本独立的备份与恢复、复制、归档、资源管理、搜索模块迁移和归档等软件，统一构建在一个统一的平台上，不仅实现了原本需要多个分立软件才能实现的功能，更为重要的是借助底层的 CTE 平台，系统的效率得到了极大的提升，特别体现在恢复的效率上。如果采用其他管理软件，不仅需要独立安装，并且需要分开维护。CommVault 一体化数据管理解决方案简单易用，非常省心。”渤海财险信息技术部王辉说。

“稳定可靠是第一指标。金融行业向来稳定是第一位的，别出问题，别坏。其次才是先进性。我们不会为了求新而盲目地采用新技术。再其次是服务。这次采用 CommVault 的软件，我们也是在反复测试了两个月后，才决定使用的。而且 CommVault 的服务非常的好，在实施期间，他们的工程师一直在我们这儿，跟我们以其测试，做各种各样的修改，实施非常的顺利，效果也非常的好。”王总补充说。

#### ■ 北京

北京市朝阳区朝外大街乙 12 号  
昆泰国际大厦 1508 室 100020  
电话：010-59051155  
传真：010-59051175

#### ■ 上海

上海市淮海中路 93 号大上海时代广场  
办公楼 13 层 02-03 单元 200021  
电话：021-63910505  
传真：021-63910788

#### ■ 广州

广州市天河区天河路 208 号  
粤海天河城大厦 1208 室 510620  
电话：020-38102175  
传真：020-38102190

更多信息请访问：[www.commvault.com.cn](http://www.commvault.com.cn)

售后技术支持专线：**400-818-5908**

© 1999-2009 CommVault 系统公司。保留所有权利。

CommVault、CommVault 和标识、“CV”标识、CommVault 系统、Solving Forward、SIM、一体化信息管理、CommVault Galaxy、统一数据管理、QiNetix、快速恢复、QR、QNet、GridStor、Vault Tracker、Quick Snap、Qsnap、Recovery Director、CommServe 和 CommCell 是 CommVault 系统公司的商标或注册商标。所有其他第三方品牌、产品、服务名称、商标或注册服务标记归相应所有人所有，并用于标明相应所有人的产品或服务。所有规格可能有变动，恕不另行通知。

## 【实施效果】备份管理简单高效

对 CommVault Simpana 解决方案的实施效果，王总经理赞不绝口。“以前的备份软件缺乏灵活性，备份策略很难调整，Simpana 备份策略比较灵活，运行起来比较稳定。此外，Simpana 解决了我们的小文件备份恢复难的问题，以前几天才能备份完成的小文件不到两个小时就备份完成，且恢复速度很快，颗粒度很小；部署很简单，一周配置完了近 20 台机器；性价比很高，即解决了备份问题，又提供了报表等管理平台，价格却与其他厂商持平，更为重要的是搭建了一个管理平台，以后有什么需求只需要增加模块即可。”

王辉对 CommVault Simpana 的简单易用、便于监管的强大的报表功能以及快速搜索功能也印象深刻。

“CommVault Simpana 具有强大的报表功能，它随意定制任何的周期，把这个周期上发生过的任何事情，都以不同的形状、图形的颜色显示出来。不管是领导层需要，还是数据增长量，还是每天备完的数据，随时都可以知道自己数据情况，根据需要生成各种报表。”王辉说。

“我们的文件系统有几百个 GB，但都是小文件，每个文件不过 80K，所以总文件数量有几百万个。在这样的海量数据中，要恢复一个小文件，在过去是很难想象的，但 Simpana 做到了，而且效果非常好。采用 Simpana 后，数据备份只用 4 个多小时就完成；而原来的软件，需要用 40 多小时，快了整整 10 倍。”王辉补充说。

具体来说，利用 CommVault Simpana，渤海保险能够：

- 解决了小文件备份问题
- 备份时间由 40+ 小时减少到 4 小时以内
- 同时实现了分级存储管理

- 统一管理平台，方便用户的监管和审计。
- 能够合理利用存储设备，最大化的利用存储设备和介质。
- 更好的支持 Oracle 等数据库，无需用户写任何数据库备份恢复脚本，方便用户的管理和安装。
- 有成熟的机制监控数据的可恢复性
- 为信息生命周期管理打好了基础

王效敬表示，数据管理做好了，意味着公司的根基牢固了，未来，根据渤海保险数据管理的需要，还会添置一些新的管理模块，如快照等等。相信，借助 CommVault 高效的数据管理解决方案，渤海保险全面削减数据管理成本，优化管理架构，提高企业运作效率。

