

雅马哈发动机公司信赖 CommVault Galaxy 实现灾难恢复和 Exchange/Outlook 恢复

QUICK FACTS

行业：

- 汽车制造

平台 / 文件系统：

- Microsoft Windows NT
- Novell NetWare

应用：

- Microsoft Exchange

面临挑战：

- 雅马哈发动机公司在 2000 年感染了 “I Love You” 病毒，导致一些关键文件被破坏，为此需要一个灾难恢复解决方案。
- 雅马哈发动机公司以前的备份和恢复系统只能恢复部分数据，为此需要一个数据恢复软件，对 Exchange/Outlook 邮箱进行恢复管理。

解决方案：

- CommVault Galaxy 备份恢复软件产品

优势：

- 数据保护：1 分钟内恢复电子邮件
- 单一、易操作的界面：单一产品实现 WIN NT、Exchange 和 Access 数据库的备份与恢复。
- 便利的恢复：“我有没有采取任何分类操作，但它非常容易使用。”
- 强大的技术支持：“CommVault 知道他们在做什么。”
- 降低风险—“Galaxy 是企业数据的真正的保护神。”

位于乔治亚州的雅马哈工厂主要生产个人船只、全地形汽车和高尔夫轿车。Christensen 是这里的网络管理员，管理的范围包括了 250 人、350 个节点的网络，并为一个制造工厂、配送中心、销售办事处提供支持。他还负责备份和恢复存储在 5 台服务器上的数据，这些服务器是：

- 3 台 Novell 的 NetWare 服务器 / 一个 NDS 树；
- 两个载有关键业务数据库的 NT 服务器，它包含着财务数据；
- 一个 Microsoft Exchange 电子邮件服务器；

雅马哈对数据恢复的需求是从恢复 Microsoft Exchange 邮箱开始的。一对夫妇先后离开工厂，他们的邮箱随之被删除。但不久就因为业务需要，要求恢复被删除的电子邮件。采用雅马哈原先的解决方案，需要将 Microsoft Exchange Server 整个备份恢复到另一台服务器，由于一些关键的邮件头信息，如时间和日期等在邮件备份过程中就丢失了，这使恢复一个指定的电子邮件极为困难。Christensen 说：“由于无法按主题或日期搜寻，找到目标邮件常常要花费相当长的一段时间，有时候只能靠运气才能找到用户想恢复的邮件。尽管厂商在推销他们的产品时常常把产品的功能描绘得天花乱坠，但实际情况却并非如此。因此，除非是来自高层管理人员的恢复请求，对于个人用户如果要求恢复电子邮件，我只是遗憾地告诉他们邮件无法复原。”

使用 CommVault 后，一切都改变了。Christensen 说：“我可以在一分钟内恢复一个指定的邮件。” Christensen 知道，

CommVault 解决的不只是偶尔需要恢复 Exchange 邮箱和个别电子邮件的问题，还可以恢复管理其它服务器。“当我发现，用一个单一的产品和一个磁带库就可以备份我的 3 台 Novell 服务器、两台 NT 服务器、我的 Access 数据库以及电子邮件和信箱时，我的感觉真是好极了。用一个单一产品实现所有备份工作，CommVault 实在是太棒了。”

Christensen 已经使用 CommVault 做恢复工作。“找到所需的文件，然后按一下恢复，非常的简单。恢复过程一般在 6 分钟内就可完成，这其中，磁带驱动器读取数据可能需时五分钟，这意味着在 6 分钟的恢复过程中，我仅仅做了一分钟的工作。”

曾经发生的系统灾难也促使雅马哈采用 CommVault 解决方案。

2000 年雅马哈遭受 “I Love You” 病毒感染，导致存储在 Novell 文件服务器上的数据不同程度地损坏。更不幸的是，原来的备份产品只能恢复有限的数据库。Christensen 开始寻找一个更强大的备份管理解决方案。

雅马哈的系统集成商为他们带来了 CommVault 的产品。Christensen 说：“我们观看了 CommVault 产品的演示。我们认为，CommVault 产品就是我们需要的，应用 CommVault 的产品会使恢复 Exchange 和 Access 数据库变得简便和快捷。”

Christensen 说：“有了 CommVault 的解决方案，我现在放心多了。如果现在

我们的 IT 系统发生了灾难，我可能只需花费一个或两个小时就可将数据完全恢复，一切数据都是可恢复的。”

雅马哈还选择了 CommVault 的 24x7 小时“白金”服务。Christensen 说：“CommVault 服务一直很强大，我过去接触过很多厂商提供的技术支持服务，最糟糕的情况是，你打电话寻求支持，厂商说他们会很快回复，但却一直都没有回复。CommVault 提供的白金服务，会在一个小时内打电话给你，非常及时且有效果，确实很强大。”

Christensen 说：“我喜欢 CommVault 产品。我期待这个产品在技术上能有更大的突破和变化。CommVault 如果能始终保持这样好的客户支持服务，我认为 CommVault 将是一个非常成功的公司。”

Commvault 的实施工作也给雅马哈留

下特别深刻的印象。尽管事先康柏公司多次保证他们的 GL - 981 磁带库系统不需要有第二个 SCSI 适配器，但 Commvault 的工程师 Henry Foster 却还是主动准备了一块 SCSI 卡，事实证明 Foster 是对的。Christensen 说：“没有这块 SCSI 卡，实施周期就会多耽搁一周。Foster 节省了这些时间。Commvault 的支持给我们留下了非常好的印象。他们知道他们在做什么。当我们请求支持并留下信息时，他们会及时给我们回复。”

Christensen 的老板 Hiram Hubbard 认为如果备份软件只提供备份功能，不能恢复你所需要的数据的话，这样的软件是不值得考虑的。为了测试 CommVault 软件，Hubbard 亲自删除了 Outlook 中的电子邮件、收件箱、联系人和日历等。仅仅只用了不到一分钟，Christensen 就恢复了被他老板删除的

内容，没有任何困难。Hubbard 说：“我们很欣赏 CommVault 备份软件恢复独立对象的能力，如：恢复用户不小心删除的个人电子邮件。CommVault 的备份软件实现了备份和恢复的统一。留给我下最深刻的印象的是 CommVault 产品的恢复能力。以后，我们可以容易地替换硬件或软件了，因为 CommVault 能帮我们找回我们的数据。CommVault Galaxy 是个不错的数据管理工具。”

最让 Christensen 满意的还有 CommVault 软件的易用性。他说：“CommVault 软件操作简单，易于使用。统一的管理界面，能让人轻松上手。我相当满意现在的备份系统，我会把它推荐给别人。”

■ 北京

北京市朝阳区朝外大街乙 12 号
昆泰国际大厦 1508 室 100020
电话：010-59051155
传真：010-59051175

■ 上海

上海市淮海中路 93 号大上海时代广场办公楼 13 层 02-03 单元 200021
电话：021-63910505
传真：021-63910788

■ 广州

广州市天河区天河路 208 号
粤海天河城大厦 1208 室 510620
电话：020-38102175
传真：020-38102190



更多信息请访问：www.commvault.com.cn

售后技术支持专线：400-818-5908

© 1999-2008 CommVault 系统公司。保留所有权利。

CommVault、CommVault 和标识、“CV”标识、CommVault 系统、Solving Forward、SIM、一体化信息管理、CommVault Galaxy、统一数据管理、QiNetix、快速恢复、QR、QNet、GridStor、Vault Tracker、Quick Snap、Qsnap、Recovery Director、CommServe 和 CommCell 是 CommVault 系统公司的商标或注册商标。所有其他第三方品牌、产品、服务名称、商标或注册服务标记归相应所有人所有，并用于标明相应所有人的产品或服务。所有规格可能有变动，恕不另行通知。