

CommVault 为新墨西哥大学医院 5 家附属医院提供企业级备份和恢复解决方案

QUICK FACTS

行业：

- 健康

平台 / 文件系统：

- Microsoft Windows Server 2003 & 2000
- Novell
- Linux
- Citrix

应用：

- Microsoft SQL
- Oracle
- Novell GroupWise email
- Cerner Millennium medical records
- Ross financials
- Kronos time keeping
- IDX scheduling
- Philips PACS
- Numerous internally-developed healthcare management applications

硬件环境：

- Dell servers
- 2 EMC Storage Area Networks (CX 300 and FC 4700)
- Xiotech SAN
- StorageTek L700 & SL500 tape libraries

面临挑战：

- 需要一个企业级的备份解决方案
- 需要一个可靠的备份
- 需要备份解决方案能与异构的环境 (Novell, Windows, Linux) 兼容
- 由于 PACS, 备份需求快速增长

解决方案：

- CommVault Galaxy Backup & Recovery
- AUX Copy 辅助拷贝

优势：

- 可靠的备份
- 统一的管理工具能管理多重环境的备份
- 减少备份管理时间,
- 快速的, 非常容易的恢复节省了时间以及避免用户的失败

用户背景

新墨西哥大学医院在阿尔伯克基、新墨西哥城有 5 所医院, 共有 548 个床位, 支持整个阿尔伯克基城区的大量门诊。连同新墨西哥大学健康研究中心, 共有超过 4000 个雇员以及超过 800 位医生。

数据管理环境

新墨西哥大学医院信息技术 (IT) 部门支持所有这 5 家医院。IT 资源包括超过 2000 台 PC, 600 Windows 终端 (无盘终端), 以及超过 200 台 Dell 服务器。服务器主要运行微软 Windows 操作系统, 也有一些运行 Novell 以及 Linux, 同时还有 40 多台 Citrix 服务器。

主要的应用包括 Cerner Millennium 医疗档案系统、IDX 调度系统、Ross 财务、Kronos 时间跟踪软件、GroupWise (Novell) 邮件、Web 服务以及大量的自开发的应用。包括床位管理, 一些人事管理, 非医学库存控制。数据库主要采用 Oracle, 也有一些微软 SQL。

医院的存储结构包括直连存储 (DAS)、Xiotech 存储区域网 (SAN) 以及两个 EMC 存储, 一个是 CX 300, 另一个是 FC4700。在门诊住院部有自己的网络附加存储 (NAS)。

医院所有的服务器以及存储均使用 CommVault Galaxy 数据保护软件进行备份。整个医院系统的一次全备份量是 6 到 8TB, 同时每年增长 4 到 5 个 TB 在 2005 年末, 医院安装了 Philips PACS (Picture Archive & Communication

Systems)。PACS 也使用 CommVault 进行备份。医院选择 CommVault 的一个很重要的原因就是 CommVault 的面向未来可扩充的架构—能够应对未来数据的增长和改变。这些特性日益重要, 因为 PACS 的数据量的增长, 而这将使需要备份的数据量有一个爆炸性的增长。

备份

医院的备份包括每天的增量备份以及每周末的全备份。备份介质是磁带, 原始磁带用 CommVault 的 AUX 辅助拷贝功能复制后, 将新拷贝磁带送至异地保存用于容灾。原始磁带一般在磁带库中保留 2 个月以用于恢复工作。

医院有 2 个磁带库, 一个是 StorageTek L700 LTO 磁带库, 一个是放置在住院中心的 StorageTek SL500。现在的备份方式是 D2T, 但是因为可用的备份窗口越来越小, 医院准备转换到 D2D 的备份, 这将会增加备份速度。他们计划释放 Xiotech SAN 的空间用做 D2D 备份。

医院还计划实施 CommVault 数据迁移方案, 将 1 年内未被访问过但仍占用磁盘空间的文件迁移到廉价的存储上, 但這些文件必须保证在需要的时候可以随时调用。

备份的难题

新墨西哥大学医院是在 2003 年底安装实施 CommVault 软件的。在此之前, 他们使用 CA ArcServe 备份软件。所以替换是因为两个原因: 首先, ArcServe 数据库带来的麻烦。“每当数据损坏需要恢

复的时候，每次我们都不得不先恢复 ArcServe 数据库，因为它已损坏，我们必须重新索引这个数据库。” PC 系统以及支持主管 Mike Campbell 解释道，“我们不停地索引这个数据库，它都快害死我们了。数据库增长得太快，已经超出 ArcServe 能够处理的范围。”

其次，他们意识到他们原来使用的是一个部门级备份方案。Campbell 说：“决定替换 CA 使用 CommVault 是一个很重要的决定。CommVault 提供的是企业级的备份方案。我们对于他们的数据库工作情况非常满意。”

新墨西哥大学医院有许多 Novell 服务器，因此，他们希望新的备份产品能兼容 Novell 系统。“原来以为 CommVault 在管理 Novell 数据方面可能缺少一些经验，但跟 CommVault 接触后，我们发现，CommVault 技术支持人员能非常积极地响应我们的要求，并非很好地处理 Novell 数据备份的问题。我认为，CommVault 的技术支持队伍是我所知道最好的。”

恢复是获胜的一个因素

在实施了 CommVault 解决方案后，医院的 IT 员工很快就发现，数据恢复变得非常简单了，自己就能处理而不需要专业 IT 人员的支持，释放了 IT 人员的时间，便于把时间和精力更多地用于与生产相关的工作。CommVault 的恢复是“即点即到”——找到这个服务器，选择需要恢复的文件就可以恢复它。如果这个需要恢复的文件是一个很老的文件，已经不在库里，CommVault 将会提示要求拿回已经归档到异地的磁带。

“恢复非常快” Campbell 说。“从你点击恢复到你得到这个文件的时间通常只需要 1 到 2 分钟。” CommVault 数据备份解决方案大大缩短了数据恢复需要的时间、高效而且易于使用。Campbell 解释：“在使用以前的备份软件时，用户打电话要求恢复，数据库 90% 的可能已经被损坏。我们需要先用 4 到 8 个小时重新索引这个数据库才能进行恢复，对比使用 CommVault 只需要花费 5 分钟。而且原来的系统恢复时间长，往往需要 1 到 2 天才能得到恢复，这让所有的人

都感到无法忍受，因为恢复占用了大量的时间。CommVault 获胜的原因很大部分是因为它出色的恢复功能。”

多重环境下统一管理的工具

在安装 CommVault 之前，医院仅仅只备份他们的 Novell 服务器以及部分 Windows 服务器，在 200 台服务器中只占 60 台。“使用 CommVault 后，我们可以备份所有服务器的数据” Campbell 说：“CommVault 支持多重异构环境的备份，你可以使用相同的管理工具，在相同的窗口，在相同的位置。”相比在使用 ArcServe 备份时一个员工要花费他的 70-80% 的时间用于备份管理，现在使用 CommVault，一个员工只要花费他们 40-50% 的时间用于备份。“不仅如此，我们在更少的时间里做了更多事情”。Campbell 说：“相比原来备份 60 台服务器，我们现在已经备份 200 台服务器了，我们花费了更少的时间同时备份了超过 3 倍的服务器。”

■ 北京

北京市朝阳区朝外大街乙 12 号
昆泰国际大厦 1508 室 100020
电话：010-59051155
传真：010-59051175

■ 上海

上海市淮海中路 93 号大上海时代广场
办公楼 13 层 02-03 单元 200021
电话：021-63910505
传真：021-63910788

■ 广州

广州市天河区天河路 208 号
粤海天河城大厦 1208 室 510620
电话：020-38102175
传真：020-38102190

更多信息请访问：www.commvault.com.cn

售后技术支持专线：400-818-5908

© 1999-2008 CommVault 系统公司。保留所有权利。

CommVault、CommVault 和标识、“CV”标识、CommVault 系统、Solving Forward、SIM、一体化信息管理、CommVault Galaxy、统一数据管理、QiNetix、快速恢复、QR、QNet、GridStor、Vault Tracker、Quick Snap、Qsnap、Recovery Director、CommServe 和 CommCell 是 CommVault 系统公司的商标或注册商标。所有其他第三方品牌、产品、服务名称、商标或注册服务标记归相应所有人所有，并用于标明相应所有人的产品或服务。所有规格可能有变动，恕不另行通知。

